

Programme de retour pour balancement d'inventaire annuel

Prolon sait que chaque marché possède différents besoins. C'est pour cela que nous offrons, une fois par année, un programme de retour pour le balancement de l'inventaire à tous nos distributeurs. Si vous vous rendez compte que certains produits de votre inventaire Prolon ne remplissent pas les besoins de vos clients, vous pouvez retourner ces produits en échange de produits Prolon de valeur égale ou supérieure. Les frais de restockage ne seront pas appliqués cependant, vous serez responsable des frais de transport associés à cette pratique.

Voici la procédure afin de demander un retour pour le balancement de l'inventaire :

- (1) Contacter le service à la clientèle de Prolon** au 1877-9PROLON (1-877-977-6566) ou via courrier électronique au orders@proloncontrols.com. Vous devez avoir en votre possession le bon de commande ou numéro de facture d'achat, le numéro de pièce des produits retournés, ainsi que la commande de remplacement. Un représentant de Prolon effectuera une requête de service.
- (2) Produits retournés** : Le formulaire RMA sera émis pour tous les produits approuvés par le programme. Prolon vous fournira tous les papiers qui doivent être inclus dans les boîtes avec produits retournés. Vous êtes responsable de prépayer les frais de transport ainsi que d'assumer le risque de pertes ou dommages des produits en transit à partir de ou vers Prolon.
- (3) Crédit** : Le crédit sera émis lorsque la commande de remplacement est envoyée et que les produits reçus sont inspectés. Le crédit est basé en fonction de l'état de la marchandise reçue par Prolon. Prolon se réserve le droit d'appliquer des frais de 15% pour le restockage si l'emballage original est endommagé ou ouvert.

TERMES ET CONDITIONS

Les produits retournés doivent être nouveaux, inutilisés, et en condition de vente lorsque reçu par Prolon afin d'être éligible au crédit.

Des frais de restockage peuvent s'appliquer dans des situations où le(s) produit(s) ne sont pas inclus dans le programme de retour pour le balancement de l'inventaire.

Si la garantie n'est pas applicable due à un incident, la température, un choc, la foudre, l'eau, la condensation, inondation, le feu ou d'autres causes externes non couvertes par la garantie, toutes inspections, évaluation des dommages ou activités de réparation sont sujettes à des taux horaires.

Tous les produits retournés doivent être emballés de manière appropriée pour prévenir les dommages. Prolon se réserve le droit de retourner tout matériel si l'emballage est inapproprié.