

## GARANTIE LIMITÉE DE PROLON

IMPORTANT: EN UTILISANT VOTRE PRODUIT PROLON, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE ASSUJETI AUX CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE DE PROLON (LA «GARANTIE») DÉFINIE CI-DESSOUS.

N'UTILISEZ PAS VOTRE PRODUIT AVANT D'AVOIR LU LES CONDITIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE.

### QU'EST-CE QUI EST GARANTI?

Prolon, 17510 rue Charles, Suite 100, Mirabel, QC, J7J 1X9, Canada garantit les produits Prolon contre les défauts de fabrication lorsqu'ils sont utilisés normalement et conformément aux directives publiées par Prolon pour une période calculée comme suit :

Pour un produit acheté au plus tard le 31 juillet 2017, la période de Garantie n'excèdera pas un (1) an à compter la date d'achat;

Pour un produit acheté après le 31 juillet, la période de Garantie n'excèdera pas 3 ans à compter de la date d'achat.

### EXCLUSIONS

Prolon n'est pas responsable des dommages découlant du non-respect des directives publiées par Prolon quant à l'utilisation du Produit.

La présente garantie ne s'applique pas :

- (A) aux dommages cosmétiques dont les égratignures, le bossellement et le bris des pièces en plastique;
- (B) aux dommages imputables à une utilisation du Produit avec une composante ou un produit tiers;
- (C) aux dommages imputables à un accident, à un abus, à une mauvaise utilisation ou manipulation, à un incendie, à l'exposition à un liquide, à la condensation, à un cas de force majeure (act of god) ou à toute autre cause externe;
- (D) aux dommages imputables à une utilisation du Produit non conforme aux directives de Prolon;
- (E) aux dommages imputables à l'entretien (y compris la mise à niveau) ou à la réparation réalisée par toute personne qui n'est pas un représentant autorisé de Prolon, ou qui n'a pas fait l'objet d'une autorisation écrite préalable par Prolon;
- (F) à un Produit qui a été modifié pour changer la fonctionnalité ou la capacité sans l'autorisation écrite de Prolon;
- (G) aux défauts résultant d'usure normale ou du vieillissement normal du Produit;
- (H) si le produit a été volé ou que vous êtes dans l'impossibilité de prouver que vous êtes l'utilisateur autorisé du produit (ie en fournissant une preuve d'achat);
- (I) aux dommages qui dépassent le coût du Produit;
- (J) aux dommages causés par l'incompatibilité de logiciel, de matériel ou de tout autre équipement utilisé avec le Produit.

Prolon ne sera pas responsable des dommages, pertes ou dépenses directement ou indirectement liés à l'utilisation de son produit, de l'échec de son produit à exécuter comme prévu, ou de toute autre cause.

## QU'EST-CE QUE PROLON FERA POUR CORRIGER LE PROBLÈME?

Si Prolon détermine que la Garantie s'applique, Prolon fera parvenir des bordereaux d'expédition prépayés et, s'il y a lieu, le nécessaire d'emballage et les instructions d'emballage et d'expédition appropriés pour le Produit afin que vous puissiez l'expédier selon les directives de Prolon. Une fois les réparations effectuées, Prolon vous retournera le Produit. Prolon paiera les frais d'expédition à partir de votre emplacement et au retour à condition que les instructions d'emballage et d'expédition du Produit soient respectées.

Prolon se réserve le droit de modifier la méthode que Prolon choisit d'utiliser pour vous fournir le service de garantie, ainsi que les conditions d'admissibilité du Produit à une méthode de service particulière.

Si, durant la période de garantie, vous soumettez une réclamation valide, Prolon peut à sa discrétion :

- (i) réparer le Produit en utilisant des pièces neuves ou des pièces équivalentes à neuf;
- (ii) remplacer le Produit par un appareil du même modèle (ou, avec votre accord, un appareil qui fonctionne au moins de façon équivalente au produit d'origine) qui contient des pièces neuves ou des pièces équivalentes à neuf en matière de fonctionnement et de fiabilité;
- (iii) reprendre le Produit et en rembourser le prix d'achat.

## VOTRE RESPONSABILITÉ

Pour pouvoir profiter de cette garantie, vous devez suivre les instructions d'entretien spécifiques pour le Produit.

Prolon ou ses mandataires peuvent exiger que vous fournissiez les détails de votre preuve d'achat, que vous répondiez à des questions conçues pour faciliter le diagnostic des problèmes potentiels et que vous suiviez les procédures établies par Prolon pour bénéficier de la Garantie.

Après la prestation du service découlant de la Garantie, votre Produit ou un produit de remplacement vous sera retourné avec la configuration d'origine du Produit au moment de son achat. Vous êtes responsable de la configuration de toutes vos données et informations. La récupération et la réinstallation des programmes logiciels, des données et des autres informations ne sont pas couvertes en vertu de la présente Garantie.

## COMMENT NOUS JOINDRE

Tous les retours doivent être préautorisés avec un numéro de RMA (autorisation de retour de matériel) provenant de l'usine de fabrication; Veuillez envoyer un courriel à [orders@proloncontrols.com](mailto:orders@proloncontrols.com) ou appeler le 1-877-9PROLON (1-877-977-6566).

Le produit déterminé comme étant dans la période de garantie doit être expédié prépayé pour réparation à:

PROLON

17510 rue Charles, Suite 100

Mirabel (QC) J7J 1X9

Canada

## LIMITE DE RESPONSABILITÉ

Prolon n'offre aucune garantie supplémentaire, exprimé ou implicite, additionnelle ou différente de la Garantie indiquée ci-dessus.

Aucun distributeur, revendeur, agent ou employé de Prolon n'est autorisé à effectuer toute modification, extension ou ajout à cette garantie.

La réparation ou remplacement du produit défectueux constitue l'accomplissement de toutes les obligations de Prolon.

Prolon décline toute responsabilité quant à sa capacité à réparer ou remplacer le produit Prolon sans risque ou perte d'informations stockées sur le logiciel Prolon utilisé par l'acheteur.

Sous réserve des dispositions de la Garantie et dans la pleine mesure permise par les lois applicables, Prolon n'est pas responsable envers quiconque, dont le client, des dommages directs, indirects, particuliers ou accessoires découlant du défaut du Produit ou du refus de fournir la Garantie.

Prolon n'est notamment pas responsable envers quiconque, dont le client, de la perte d'utilisation, la perte de recettes, la perte de profits réels ou anticipés (dont la perte de bénéfices réalisés par l'entreprise), la perte de l'utilisation de fonds, la perte d'économies anticipées, la perte de clients, la perte d'occasions d'affaires, la perte d'achalandage, la perte de réputation et la perte de données ou leur endommagement, compromission ou corruption, ni des pertes ou des dommages consécutifs causés de quelque manière que ce soit, y compris le remplacement d'équipement ou de biens, les frais de récupération, de programmation ou de reproduction des programmes ou des données stockés sur le Produit ou utilisés de pair avec celui-ci et le défaut d'assurer la confidentialité des informations stockées sur le Produit.

## RENSEIGNEMENTS EN LIGNE

Vous trouverez plus d'informations sur ce qui suit à l'adresse suivante: <http://www.proloncontrols.com>

Distributeurs autorisés Prolon

Sessions de formation Prolon

Support et service Prolon