

GUIDE DE DÉPANNAGE



Version 2 PL-TRA-TSG-FR



www.proloncontrols.com 1-877-977-6566 info@proloncontrols.com 17510 Rue Charles, Suite 100, Mirabel, QC, J7J 1X9

Table of Contents

System Start-Up	3
VC2000 VAV Controller	5
Zone Troubleshooting	6
Network Trouble Shooting	8

Table of Figures

Figure 1 - HBEAT light on a M2000
Figure 2 - HBEAT light on a VC2000
Figure 3 - HBEAT light on a NC2000
Figure 4 - HBEAT light in a C1000
Figure 5 - NETSND/NETREC light on a M2000
Figure 6 - NETSND/NETREC light in a C1000
Figure 7 - NETSND/NETREC light on a VC2000
Figure 8 - Led output lights on a M2000 (RTU)
Figure 9 - M2000 Switches
Figure 10
Figure 11
Figure 12
Figure 13
Figure 14
Figure 15
Figure 16
Figure 17
Figure 18

Mise en marche





Figure 1 - HBEAT sur un M2000



Figure 3 - HBEAT sur un NC2000



Figure 2 - HBEAT sur un VC2000



Figure 4 - HBEAT dans un C1000

- Étape 2) Vérification des témoins lumineux de communications: "NETSND" & "NETREC".
 - Mise sous tension des régulateurs de zones en premier, ensuite mise sous tension du régulateur Maître. Huit secondes plus trd la communication est initiée automatiquement par le régulateur Maître.



Figure 5 - NETSND/NETREC sur un M2000



Figure 6 - NETSND/NETREC sur un C1000



Figure 7 - NETSND/NETREC sur un VC2000

Étape 3) • Vérification des témoins lumineux des sorties. (Liste des fonctions énumérées dans le guide I/O ProLon).

• Interrupteurs de contournement (H-O-A).



Figure 8 - Témoins lumineux de sorties sur un M2000 (RTU)



Figure 9 - Interrupteurs du M2000

Étapes 4) • Procédure d'inversion du sens d'ouverture du volet



Figure 10

Confirmez le sens d'ouverture actuel en réinitialisant l'alimentation du contrôleur.



Figure 11 Pour le changer, débranchez l'alimentation.



Figure 12

À l'aide d'un objet pointu, appuyez et maintenez le bouton de service puis rebranchez l'alimentation.



Observez le témoin "Status".

Horaire (CW): - - -Anti-Horaire (CCW): -----

Figure 13

Contrôleur VC2000 VAV

Adressage virtuel

L'adressage du VC2000 est virtuel, aucun interrupteur n'est requis. Il se configure à l'aide du logiciel Focus ou avec l'une des deux sondes murale à l'affichage numérique (T1000 / T5000)

(Procédure dadressage simple et rapide grace au logiciel ProLon Focus V.5.5.0 et +)



/euillez préciser: La première adresse à assigner: Quantité d'adresses à assigner:	1	
Assignation	des adresses Assignation de l'adresse # 1 SVP appuyer sur le bouton de service du régulateur jusqu'à ce que sa lumière STATUS s'éteint Assignation du régulateur 1 de 1	X)
	euillez préciser: La première adresse à assigner: Quantité d'adresses à assigner:	euillez préciser: La première adresse à assigner: 1 Quantité d'adresses à assigner: 12 Assignation des adresses SVP appuyer sur le bouton de service du régulateur jusqu'à ce que sa lumière STATUS s'éteint Assignation du régulateur 1 de 1

Figure 16

Dépannage - Zones

5

SYMPTÔMES	QUOI FAIRE
A) Les réglateurs de zones ne communiquent pas	A1) S'assurer que tous les tégulateurs soient alimentés en 24VAC et que leur battement de coeur ("HBEAT") clignote.
	A2) Vérifier la polarité du bus de communication de chacune des zones et du régulateur d'unité.
	A3) Vérifier la polarité du 24V des zones et s'assurer de la mise à la masse du neutre du transformateur.
	A4) S'assurer que les cavaliers des résistances de terminaison ont été activés correctement sur les bons régulateurs.
B) Le témoin de communication "NETREC" (vert) est continuellement allumé sur une ou plusieurs zones	B1) La polarité du bus de communication et/ou de l'alimentation est inversée sur un des régulateurs par rapport au reste du réseau. Vérifier et remettre en phase.
	B2) Au besoin, valider l'état du réseau avec la technique galardo (mesure de voltage). (<i>Voir section #3, "Dépannage du réseau".</i>)
	C1) Alimentation: Vérifier 24VAC et heart beat ("HBEAT").
C) Le volet de zone ne semble pas répondre aux demandes du thermostat	C2) Remise à zéro: Coupez puis remettez l'alimentation 24VAC ou appuyer sur "RESET" (C1000) et valider la rotation du volet (témoin stat).
	C3) Limites de température: La température ambiante doit être à l'in- térieur des limites de consignes permises.
	C4) Température d'alimentation: Doit correcpondre au mode demandé.
D) Le volet n'ouvre pas dans la bonne direction	D1) Remise à zéro: Coupez puis remettez l'alimentation 24VAC ou appuyez sur "RESET" (C1000) et valider la rotation du volet (témoin stat). (<i>Voir section "Procédure d'inversion du volet"</i> .)
	E1) S'asurer que le régulateur de zzone est alimenté
E) La sonde à affichage numérique de pièce (T500, T1000) n'affiche rien	E2) Vérifier que le cavalier d'alimentation 24VAC à gauche de la prise RJ45 du régulateur soit bien en place (C1000 / VC2000).
	E3) Vérifier la qualité des branchements et la polarité des fils entre le régulateur de zone et la sonde murale (si raccordé par fils #4/18 et adaptateur) (C1000/VC2000)
	E4) Valider la solidité de la connection (si raccordé par câble réseau / fiche RJ45)
F) - La sonde à affichage numérique de pièce (T500, T1000) affiche "MODE": scan - Le témoin lumineux "INTREC" est allumé sur le régulateur	F1) Vérifier les polarités des fils d'alimentation et de communication entre le régulateur de zone et la sonde murale.
	F2) S'assurer que le régulateur possède une adresse valide entre 1 et 127 (C1000/VC2000).

SYMPTÔMES	QUOI FAIRE
G) La plinthe de chauffage ne fonctionne pas (sortie digitale #4)	G1) Vérifier l'état de la sortie (témoin lumineux rouge). <i>Le témoin reste allumé même quand la sortie est en surcharge</i> .
	G2) Mode de la sortie: Acif ("SOURCE") ou passif ("SINK"). Vérifier présence du cavalier externe (VC2000) ou la position de l'interrupteur de sortie (C1000/VC2000).
	G3) Court-circuit ou surchage: débrancher les fils et laisser refroidir le PTC. Corriger le problème puis rebrancher.
	G4) Verrouillage par température extérieure ou séquence de réchauffe matinal. (<i>Voir régulateur d'unité avec logiciel Focus.</i>)
H) Le serpentin terminal ne fonctionne pas (sortie analogique #5)	H1) Vérifier l'état de la sortie (témoin lumineux rouge). <i>Le témoin s'éteint quand la sortie est en surchage</i> .
	H2) Court-circuit ou surchage: Vérifier les polarités +/-
	H3) Ouverture insuffisante du volet. (Voir régulateur de zone avec logiciel Focus.)
	H4) Verrouillage par température extérieure ou séquence de réchauffe matinale. (<i>Voir régulateur d'unité avec logiciel Focus.</i>)

Dépannage - Contrôleur d'unité

SYMPTÔMES	QUOI FAIRE
l) Les témoins de communication ne clignotent pas	I1) Voir "Les zones ne communiquent pas" à la section #1, "Dépannage de zone".
J) La climatisation ou le chauffage ne s'activent pas	J1) Vérifier la preuve de la marche du ventilateur.
	J2) Tenir compte du délai minimum de 5 min à la mise en marche initiale.
	J3) S'assurer que toutes les zones communiquent et que les demandes soient suffisantes pour commander les équipements.

Dépannage - Réseau

La technique Galardo (procédure de vérification par mesure de voltage)

- Étape 1) Débrancher le réseau du régulateur d'unité (M2000).
- Étape 2) Désactiver le cavalier de la résistance de terminaison du dernier régulateur de zone.
- **Étape 3)** À n'importe quel point du réseau, effectuer une double mesure devoltage en courant continu (CC) entre chacun des borniers de la communication A ou B (19 ou 18) et le neutre (1)
- Étape 4) La mesure de voltage entre "A" et le neutre (#1) doit être de 2.7Vdc.
- Étape 5) La mesure de voltage entre "B" et le neutre (#1) doit être de 2.7Vdc.
- **Étape 6)** Si la mesure est différente, débrancher toutes les zones et rebrancher-les une à la fois en prenant une nouvelle mesure, jusqu'à isoler la zone défectueuse.



Figure 17



Figure 18

Version 2 PL-TRA-TSG-FR

© Copyright 2018 ProLon. Tous les droits sont réservés.

Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée ou reproduite par quelque moyen que ce soit, ou traduite dans une autre langue sans le consentement écrit préalable de ProLon. Toutes les spécifications sont nominales et peuvent changer à mesure que des améliorations de conception sont introduites. ProLon ne sera pas responsable des dommages résultant d'une mauvaise application ou d'une mauvaise utilisation de ses produits. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.