

Programme de retour pour balancement d'inventaire annuel

Prolon sait que chaque marché possède différents besoins. C'est pour cela que nous offrons, une fois par année, un programme de retour permettant un balancement de l'inventaire Prolon chez tous nos distributeurs. Si vous vous rendez compte que certains produits de votre inventaire Prolon ne remplissent pas les besoins de vos clients, vous pouvez retourner ces produits en échange de produits Prolon de valeur égale ou supérieure. Les frais de restockage habituels ne seront pas appliqués, toutefois vous serez responsable des frais de transport associés à cette pratique.

Voici la procédure à suivre afin de demander un retour pour le balancement de votre inventaire Prolon:

- (1) Contacter le service à la clientèle de Prolon** au 1877-9PROLON (1-877-977-6566) ou via courrier électronique au orders@proloncontrols.com. Vous devez avoir en votre possession le bon de commande ou numéro de facture d'achat, le numéro de pièce des produits retournés, ainsi que la commande de remplacement. Un représentant de Prolon effectuera une requête de service.
- (2) Produits retournés** : Le formulaire RMA sera émis pour tous les produits approuvés par le programme. Prolon vous fournira tous les documents qui doivent être inclus dans les boîtes des produits retournés. Vous êtes responsable de prépayer les frais de transport ainsi que d'assumer le risque de pertes ou dommages des produits en transit à partir de ou vers Prolon.
- (3) Crédit** : Le crédit sera émis lorsque la commande de remplacement est envoyée et que les produits reçus sont inspectés. Le crédit est établi en fonction de l'état de la marchandise reçue par Prolon. Prolon se réserve le droit d'appliquer des frais de manutention de 15% si l'emballage original est endommagé ou ouvert.

TERMES ET CONDITIONS

Les produits retournés doivent être neufs, inutilisés et propres à la vente lorsque reçus par Prolon afin d'être éligibles au crédit.

Des frais de manutention peuvent s'appliquer dans des situations où le(s) produit(s) retourné(s) ne rencontrent pas les exigences du programme de retour de balancement de l'inventaire énoncés dans ce document.

Si la garantie n'est pas applicable due à un incident, la température, un choc, la foudre, l'eau, la condensation, inondation, le feu ou d'autres causes externes non couvertes par la garantie, toutes inspections, évaluation des dommages ou activités de réparation seront assujetties à une facturation à taux horaire fixe.

Tous les produits retournés doivent être emballés de manière appropriée afin de prévenir les dommages. Prolon se réserve le droit de retourner tout matériel si l'emballage est jugé inapproprié.