



Configuration rapide

Communication infonuagique Prolon

AVANT DE COMMENCER

- Bien que ce ne soit pas requis, il est recommandé d'avoir un convertisseur PL-485-BT sous la main au cas où une connexion directe devrait être établie
- Pour activer la communication infonuagique, une connexion internet doit être fournie:
 - à l'ordinateur via WiFi ou un câble réseau
 - au régulateur réseau PL-NC2000 via un câble réseau
- Pour configurer et accéder à la communication infonuagique, l'utilisateur doit avant tout posséder un compte sur l'infonuage Prolon et, via le logiciel Focus, y être connecté.

Les ÉTAPES 1, 2 et 3 sont nécessaires si le régulateur réseau PL-NC2000 NE POSSÈDE PAS une version logicielle 7.1 (ou plus récente). Si le PL-NC2000 roule déjà cette version, PASSER À L'ÉTAPE 4.

- 1 Installer ou mettre à jour le logiciel Prolon Focus (version 7.1 ou plus récente, sur www.proloncontrols.com).
- 2 Obtenir le fichier de microprogramme (BIN) du régulateur réseau:
 - version Windows seulement:
C:\ProLon\Focus v.7.1.0\NC2000_V710_ISP.bin
 - toutes versions: le fichier BIN peut être téléchargé depuis le site FTP de Prolon: [appuyez ici pour télécharger](#).
- 3 Mettre à jour le microprogramme du régulateur réseau PL-NC2000 vers la version 7.1 ou plus récente (Figures 1-2):
 - Connecter au régulateur réseau PL-NC2000 via USB, port série ou TCP/IP
 - Double-cliquer l'icône du régulateur réseau
 - Config → Propriétés
 - Appuyer le bouton « Reprogrammer »
 - Choisir le fichier BIN de l'Étape 2 et cliquer sur le bouton « Programmer » pour mettre à jour le régulateur réseau
- 4 Configurer les paramètres IP du régulateur réseau (Figure 3):
 - Connecter au régulateur réseau PL-NC2000 via port série ou TCP/IP
 - Double-cliquer l'icône du régulateur réseau
 - Config → Communication
 - S'assurer que la case « Permettre la communication infonuagique » est cochée
 - Configurer le format IP à « DHCP » - OU - « Statique » (dans ce dernier cas, des adresses valides doivent être inscrites dans les champs « Adresse IP », « Masque du sous-réseau » et « Passerelle »)
 - Cliquer sur le bouton « Appliquer »
 - Réinitialiser le régulateur réseau PL-NC2000 (Config → Propriétés, cliquer sur le bouton « Réinitialiser »)



Figure 1

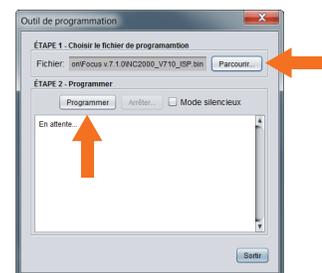


Figure 2



Figure 3

- 5 Obtenir le NCID (Figures 4-5):
 - Connecter au régulateur réseau PL-NC2000 via USB, port série ou TCP/IP
 - Cliquer le bouton de droite sur l'icône du régulateur réseau
 - Choisir l'option « Afficher NCID »
 - Cliquer sur le bouton « Copier dans le presse-papier »
- 6 Se déconnecter du régulateur réseau PL-NC2000:
 - Cliquer sur le bouton « Déconnecter » dans le panneau latéral de connexion
- 7 Associer le régulateur réseau PL-NC2000 (Figures 6-7)
 - Accéder au panneau de configuration de connexion: Projet → Configurer → onglet Connexion
 - Choisir le type de connexion: « Infonuagique »
 - Cliquer sur le bouton « Associer NC »
 - Cliquer le bouton de droite et « Coller » le NCID. Cliquer sur le bouton « Réclamer »
 - Cliquer sur le bouton « Sauvegarder »
 - Cliquer sur le bouton « Connecter » dans le panneau latéral de connexion
- 8 Confirmer le bon fonctionnement de la communication infonuagique (Figure 8)
 - Après avoir cliqué sur le bouton « Connecter », un crochet vert devrait apparaître, confirmant que la communication est maintenant établie



Figure 4

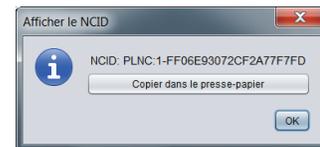


Figure 5

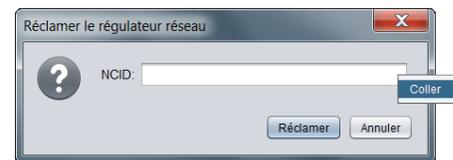


Figure 6



Figure 7

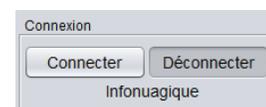
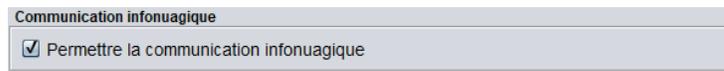


Figure 8

DÉPANNAGE POUR LA COMMUNICATION PAR INFONUAGIQUE

Conseil de dépannage 1 : S'assurer que l'option permettant la communication par l'infonuagique est activée dans la configuration du régulateur réseau :



Conseil de dépannage 2 : La communication infonuagique est désactivée chaque fois que quelqu'un est connecté directement au régulateur réseau en utilisant la méthode TCP/IP. Une connexion TCP/IP active peut être détectée en consultant le témoin lumineux DEL: CONN sur le régulateur réseau. Si la DEL est allumée, il y a une connexion TCP/IP active.

Conseil de dépannage 3 : Pour des paramètres de sécurité plus élevés, il peut être nécessaire d'ouvrir le port sortant 8080 vers proxy.prolon.net dans votre routeur afin de permettre la communication vers l'infonuagique. Veuillez également vous assurer que le trafic n'est pas soumis à un filtre de contenu.

Conseil de dépannage 4 : Si le TCP/IP du régulateur réseau est réglé sur « Statique » au lieu de « DHCP », il peut être nécessaire de s'assurer que son adresse IP statique, son masque de sous-réseau et la passerelle par défaut sont tous toujours valides et qu'ils lui permettent de fonctionner dans le sous-réseau local.

Conseil de dépannage 5 : Vérifiez si le témoin lumineux vert CABLE est bel et bien allumé en permanence. Ce témoin confirme la validité de la connexion électrique jusqu'à l'autre extrémité du câble CAT5. Le témoin doit s'allumer et s'éteindre immédiatement si l'on branche et débranche le câble. Tout délai de réaction peut indiquer que le signal de communication est affaibli. La longueur totale du câble ne doit pas dépasser 330pi (100m). Un répéteur pourrait être requis afin d'amplifier le signal.

Conseil de dépannage 6 : Observez le témoin lumineux rouge CONN afin de diagnostiquer la communication avec le Régulateur Réseau Prolon. Si le témoin CONN:

- Ne clignote jamais : Le Régulateur Réseau ne peut déterminer l'adresse IP requise pour joindre proxy.prolon.net et, conséquemment, ne peut se connecter à l'infonuagique. Vérifiez les réglages DNS du Régulateur Réseau. Également, il est possible que la case "Permettre la communication infonuagique" ne soit pas activée (voir conseil de dépannage 1).
- Clignote à toute les 8 secondes : Le Régulateur Réseau a obtenu l'adresse IP de proxy.prolon.net (le DNS est bon) mais ne reçoit aucun message. Assurez-vous que le port 8080 du routeur est bel et bien ouvert en direction de l'adresse proxy.prolon.net (voir conseil de dépannage 3).
- Clignote à toutes les 30 secondes : Le Régulateur Réseau est apte à joindre le serveur infonuagique à l'adresse proxy.prolon.net, il est prêt et demeure en attente de message. (la communication infonuagique est donc possible).
- Clignote très rapidement : Le Régulateur Réseau est en lien avec le serveur infonuagique à l'adresse proxy.prolon.net et communique en temps réel avec un utilisateur via le logiciel ou l'application Focus (la communication infonuagique est active).
- Allumé continuellement : Il y a une connexion active en TCP/IP avec le Régulateur Réseau. Une connexion active TCP/IP empêche toute connexion de type infonuagique, série RS-485 ou USB de fonctionner. L'arrêt de la connexion TCP/IP permet de rétablir la communication infonuagique.

Conseil de dépannage 7 : S'il vous est impossible d'ouvrir votre compte infonuagique à partir du logiciel Focus, faites vérifier si les domaines suivants sont bel et bien accessibles par votre routeur (présents sur sa "liste blanche"):

- www.googleapis.com
- firestore.googleapis.com
- *.firebaseio.com